

SHAXSIY MA'LUMOTLARGA ISHLOV BERISH TARTIBI

My Yurist platformasi uchun

«15» avgust 2026-yilgi tahriri

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish tartibi (keyingi o'rinlarda — "Tartib") O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ro'yxatdan o'tgan yakka tartibdagi tadbirkor Egamberdiyev Dilshodbek Oybek o'g'li (keyingi o'rinlarda — "Ma'muriyat", "Operator", My Yurist) tomonidan My Yurist mobil ilovasi va/yoki veb-platformasidan (keyingi o'rinlarda — "Platforma", "Servis") foydalanish jarayonida amalga oshiriladigan shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish qoidalari va tartib-taomillarini belgilaydi.

1.2. Tartib O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni talablariga rioya etish maqsadida ishlab chiqilgan bo'lib, Platformaning faoliyati bilan bog'liq holda Ma'muriyat tomonidan ishlov beriladigan shaxsiy ma'lumotlarga nisbatan qo'llaniladi.

1.3. Ushbu Tartib ommaviy hujjat hisoblanadi va My Yurist Foydalanuvchi kelishuvlari, Maxfiylik siyosati hamda shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish va, tegishli hollarda, ularni e'lon qilishga oid rozilik shakllari bilan birgalikda qo'llaniladi.

1.4. Ushbu Tartib bilan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligining majburiy talablari o'rtasida ziddiyat mavjud bo'lgan taqdirda, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari qo'llaniladi.

2. Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish prinsiplari

2.1. Ma'muriyat shaxsiy ma'lumotlarga quyidagi prinsiplarga asoslangan holda ishlov beradi:

- ishlov berishning qonuniyligi va halolligi;
- faqat oldindan belgilangan va qonuniy maqsadlarda ishlov berish;
- ishlov beriladigan ma'lumotlarning hajmi va mazmunining belgilangan maqsadlarga muvofiqligi;
- ma'lumotlar hajmini minimallashtirish va ortiqcha ishlov berishga yo'l qo'ymaslik;
- imkon qadar ma'lumotlarning aniqligi, dolzarbligi va ishonchlliligini ta'minlash;
- saqlash muddatlarini cheklash va qonuniy asoslar tugaganda ishlov berishni to'xtatish.

3. Shaxsiy ma'lumotlar subyektlari toifalari

3.1. Ma'muriyat quyidagi toifadagi subyektlarning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishi mumkin:

- My Yurist funksiyalaridan foydalanayotgan Platforma foydalanuvchilari — jismoniy shaxslar;
- Platformada ro'yxatdan o'tgan va ommaviy profillarini joylashtirayotgan yuristlar;
- My Yurist qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qiladigan yoki My Yurist bilan boshqa tarzda o'zaro aloqada bo'ladigan boshqa jismoniy shaxslar;
- shaxsiy ma'lumotlari Foydalanuvchi tomonidan savol, murojaat, shakl yoki hujjat shabloniga mustaqil ravishda kiritilishi mumkin bo'lgan uchinchi shaxslar.

4. Ishlov beriladigan shaxsiy ma'lumotlar toifalari

4.1. Platformaning foydalanilayotgan funksiyasiga qarab quyidagi ma'lumotlarga ishlov berilishi mumkin:

- familiya, ism, sharif (mavjud bo'lsa);
- aloqa ma'lumotlari, shu jumladan telefon raqami va elektron pochta manzili, agar ular subyekt tomonidan taqdim etilsa;
- yuristlar uchun — kasbi, ixtisosligi, tajribasi, faoliyat sohasi va hududi haqidagi ma'lumotlar, shuningdek ommaviy profilda ixtiyoriy ravishda joylashtiriladigan boshqa ma'lumotlar;
- Foydalanuvchilar tomonidan Platformadan foydalanish jarayonida kiritiladigan ma'lumotlar, shu jumladan savollar, murojaatlar, shakllar va hujjat shablonlaridagi ma'lumotlar;
- Platformaning ishlashi, xavfsizligi va barqarorligi uchun zarur bo'lgan texnik ma'lumotlar;
- pullik funksiyalar va to'lov operatsiyalaridan foydalanish bilan bog'liq ma'lumotlar, shu jumladan to'lov provayderlari tomonidan taqdim etiladigan identifikatorlar va tasdiqlovchi ma'lumotlar.

4.2. My Yurist maxsus, biometrik yoki genetik shaxsiy ma'lumotlarni Platformadan foydalanish uchun majburiy ma'lumotlar sifatida so'ramaydi. Shu bilan birga, Foydalanuvchi savol, murojaat yoki hujjat mazmuniga bunday xususiyatga ega ayrim ma'lumotlarni mustaqil ravishda kiritishi mumkin. Bunday holda ularga ishlov berish faqat Platformaning tegishli funksiyasini taqdim etish uchun obyektiv zarur bo'lgan hajmda va qonuniy asos mavjud bo'lganda amalga oshiriladi.

4.3. Agar Foydalanuvchi Platforma orqali uchinchi shaxsning shaxsiy ma'lumotlarini taqdim etsa, Foydalanuvchi bunday ma'lumotlarni taqdim etish uchun qonuniy asosga ega bo'lishi shart va ularni My Yurist'ga berishning qonuniyligi uchun javobgar hisoblanadi.

5. Shaxsiy ma'lumotlarni olish manbalari

5.1. Shaxsiy ma'lumotlarning asosiy manbai shaxsiy ma'lumotlar subyektlarining o'zlaridir.

5.2. Shaxsiy ma'lumotlar subyektlar tomonidan, jumladan, quyidagi usullar orqali taqdim etilishi mumkin:

- ro'yxatdan o'tish va hisob qaydnomasidan foydalanish;
- profillar, shakllar, savollar, murojaatlar va hujjat shablonlarini to'ldirish;
- Platformaning pullik funksiyalaridan foydalanish;
- My Yurist qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish.

5.3. Foydalanuvchi uchinchi shaxslarning ma'lumotlarini mustaqil ravishda kiritgan hollarda, Ma'muriyat uchun bunday ma'lumotlarning manbai tegishli Foydalanuvchi hisoblanadi.

6. Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishning huquqiy asoslari

6.1. Shaxsiy ma'lumotlarga bir yoki bir nechta qonuniy asoslar mavjud bo'lganda ishlov beriladi, jumladan:

- shaxsiy ma'lumotlar subyektining roziligi;
- Foydalanuvchi kelishuvini bajarish yoki Platformaning tanlangan funksiyasidan foydalanish bilan bog'liq harakatlarni amalga oshirish zarurati;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan majburiyatlarni bajarish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida to'g'ridan-to'g'ri ruxsat etilgan boshqa asoslar.

7. Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish tartibi

7.1. Platformaning maqsadlari va funksiyalariga qarab shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish quyidagi harakatlarni o'z ichiga olishi mumkin:

- yig'ish;
- yozib olish;
- tizimlashtirish;
- saqlash;
- foydalanish;
- aniqlashtirish, o'zgartirish va to'ldirish;
- taqdim etish va e'lon qilish — faqat qonunchilik va tegishli roziliklarda nazarda tutilgan hollarda;
- shaxssizlantirish;
- bloklash;
- o'chirish va yo'q qilish.

7.2. Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda ham, ulardan foydalanmasdan ham amalga oshirilishi mumkin.

7.3. Shaxsiy ma'lumotlar subyekt uchun huquqiy oqibatlariga olib keladigan yoki uning huquqlari va qonuniy manfaatlariga boshqacha tarzda ta'sir qiladigan qarorlar faqat avtomatlashtirilgan ishlov berish asosida qabul qilinmaydi.

7.4. Shaxsiy ma'lumotlardan foydalanish imkoniyati faqat Platformaning ishlashi, Ma'muriyat majburiyatlarini bajarish va tegishli ishlov berish maqsadlariga erishish uchun zarur bo'lgan hajmda taqdim etiladi.

8. Yuristlarning ommaviy foydalaniladigan shaxsiy ma'lumotlari

8.1. Yuristlar tomonidan tegishli rozilik asosida Platformadagi ommaviy profilarda joylashtirilgan shaxsiy ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonunining 29-moddasi mazmuniga ko'ra ommaviy foydalaniladigan shaxsiy ma'lumotlar hisoblanadi.

8.2. Faqat yuristning ommaviy profilida e'lon qilish uchun mo'ljallangan ma'lumotlar ommaviy foydalaniladigan hisoblanadi. Yuristning texnik, to'lovga oid va boshqa ommaviy bo'lmagan ma'lumotlari ommaviy foydalaniladigan hisoblanmaydi.

8.3. Platforma Foydalanuvchilarining shaxsiy ma'lumotlari ommaviy foydalaniladigan hisoblanmaydi va Ma'muriyat tomonidan e'lon qilinmaydi, qonunda yoki tegishli subyektning alohida xohish-irodasida to'g'ridan-to'g'ri boshqacha nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

9. Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash, bloklash va ularga ishlov berishni to'xtatish

9.1. Ma'muriyat shaxsiy ma'lumotlarni ishlov berish maqsadlariga erishish, shartnomaviy va qonuniy majburiyatlarni bajarish hamda Platformaning tegishli funksiyasi ishlashini ta'minlash uchun zarur bo'lgan hajmda va muddat davomida saqlaydi.

9.2. Saqlash muddati ma'lumotlar turiga, foydalanilayotgan funksiyaga, hisob qaydnomasining holatiga, amaldagi rozilikning mavjudligiga, shartnomaviy munosabatlarga va qonunchilik talablariga bog'liq bo'lishi mumkin.

9.3. Ishlov berish maqsadlariga erishilganda yoki keyingi ishlov berish uchun qonuniy asoslar tugaganda, agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida ularni keyinchalik saqlash talab etilmasa, shaxsiy ma'lumotlar o'chiriladi, yo'q qilinadi yoki shaxssizlantiriladi.

9.4. Shaxsiy ma'lumotlar ularning aniqligi yoki ishlov berish qonuniyligini tekshirish, shuningdek subyektning tegishli murojaatini ko'rib chiqish davrida, agar bu uning huquq va qonuniy manfaatlarini himoya qilish uchun zarur bo'lsa, bloklanishi mumkin.

9.5. Rozilikning qaytarib olinishi qonunchilikka muvofiq boshqa qonuniy asosda davom ettirilishi mumkin yoki lozim bo'lgan qismda ishlov berishni to'xtatishni talab qilmaydi.

10. Shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga berish

10.1. Ma'muriyat shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga ularning mustaqil tijorat maqsadlarida foydalanishi uchun bermaydi.

10.2. Shaxsiy ma'lumotlar tegishli maqsad uchun zarur bo'lgan hajmda quyidagilarga taqdim etilishi mumkin:

- to'lov provayderlariga — to'lov operatsiyalarini amalga oshirish va tasdiqlash uchun;
- texnik pudratchilarga — Platformaning ishlashi, texnik qo'llab-quvvatlanishi va xavfsizligini ta'minlash uchun;
- davlat organlari va boshqa vakolatli shaxslarga — O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda.

10.3. Yuristlarning ommaviy foydalaniladigan shaxsiy ma'lumotlari katalogning maqsadi va tegishli yuristning roziligiga muvofiq ommaviy profil tarkibida noma'lum doiradagi shaxslarga ko'rsatiladi.

11. Shaxsiy ma'lumotlarni lokallashtirish

11.1. O'zbekiston Respublikasi fuqarolarining shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish va ularni saqlash O'zbekiston Respublikasining shaxsiy ma'lumotlarni lokallashtirish bo'yicha amaldagi qonunchilik talablariga rioya etilgan holda amalga oshiriladi.

12. Shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish

12.1. Ma'muriyat shaxsiy ma'lumotlarni noqonuniy yoki tasodifiy kirish, o'zgartirish, bloklash, o'chirish, yo'q qilish, tarqatish va boshqa noqonuniy harakatlardan himoya qilish uchun zarur va mutanosib tashkiliy hamda texnik choralarni ko'radi.

12.2. Himoya choralarini tanlashda ishlov beriladigan ma'lumotlarning xususiyati, Platforma funksiyalarining o'ziga xosligi va shaxsiy ma'lumotlar subyektlarining huquqlari uchun mavjud xavflar hisobga olinadi.

13. Shaxsiy ma'lumotlar subyektlarining huquqlari

13.1. Shaxsiy ma'lumotlar subyektlari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda quyidagi huquqlarga ega:

- o'z shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berilishi haqida axborot olish;
- shaxsiy ma'lumotlarni aniqlashtirish, o'zgartirish, to'ldirish, bloklash, o'chirish yoki yo'q qilishni talab qilish;
- shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishga berilgan rozilikni qaytarib olish;
- Ma'muriyatning harakatlari yoki harakatsizligi ustidan vakolatli organga yoki sudga shikoyat qilish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida berilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish.

14. Shaxsiy ma'lumotlar subyektlarining murojaatlarini ko'rib chiqish

14.1. Shaxsiy ma'lumotlar subyektlarining murojaatlari Platformada ko'rsatilgan aloqa ma'lumotlari orqali Ma'muriyatga yozma yoki elektron shaklda yuborilishi mumkin.

14.2. Shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish maqsadida Ma'muriyat murojaat qiluvchining shaxsini va uning so'ralayotgan ma'lumotlarga aloqadorligini tasdiqlash uchun zarur ma'lumotlarni so'rashga haqli.

14.3. Ma'muriyat murojaatlarni oqilona muddatda, biroq ular olingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kunidan kechiktirmay ko'rib chiqadi, agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa.

15. Yakuniy qoidalar

15.1. Ma'muriyat ushbu Tartibga bir tomonlama tartibda o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega.

15.2. Tartibning yangi tahriri My Yurist Platformasida e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

15.3. Ushbu Tartib My Yurist Platformasida e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

15.4. Tartibning amaldagi tahriri My Yurist Platformasida joylashtiriladi.

Yakka tartibdagi tadbirkor: Egamberdiyev Dilshodbek Oybek o'g'li

Elektron pochta: my.yurist.uz@gmail.com