

FOYDALANUVCHI KELISHUVI (OFERTA)

My Yurist platformasi foydalanuvchilari uchun

«15» avgust 2026-yilgi tahriri

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Foydalanuvchi kelishuvi (keyingi o'rinlarda — «Kelishuv») ommaviy oferta hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ro'yxatdan o'tgan yakka tartibdagi tadbirkor Egamberdiyev Dilshodbek Oybek o'g'li (keyingi o'rinlarda — «Ma'muriyat», «My Yurist») hamda My Yurist mobil ilovasi va/yoki veb-platformasidan foydalanayotgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs (keyingi o'rinlarda — «Foydalanuvchi») o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

1.2. Kelishuv My Yurist funksional imkoniyatlaridan foydalanish shartlarini, jumladan yuridik axborot, hujjat shablonlari, yuristlar katalogiga kirish, My Yurist mutaxassislariga savollar yuborish imkoniyati va Platformaning boshqa funksiyalaridan foydalanishni belgilaydi.

1.3. My Yurist'dan foydalanish faqat ushbu Kelishuv shartlari to'liq va so'zsiz qabul qilingan taqdirda ruxsat etiladi.

1.4. Ushbu Kelishuv O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi va talqin qilinadi.

2. Atamalar va ta'riflar

Ushbu Kelishuv maqsadlari uchun quyidagi asosiy tushunchalar qo'llaniladi:

- My Yurist / Platforma — foydalanuvchilarga yuridik axborot, hujjat shablonlari, yuristlar katalogi va boshqa funksiyalardan foydalanish imkonini beruvchi mobil ilova va veb-platforma.
- Foydalanuvchi — My Yurist'dan shaxsiy, notijorat maqsadlarda foydalanayotgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.
- Yurist — yuridik faoliyatni amalga oshiruvchi va My Yurist yuristlar katalogida o'zi haqidagi ma'lumotlarni ixtiyoriy ravishda joylashtirgan jismoniy shaxs.
- Yuristlar katalogi — Platformaning yuristlar tomonidan mustaqil ravishda joylashtirilgan ma'lumotlarni o'z ichiga olgan bo'limi.
- Yuristning ommaviy profili — Platformada noma'lum doiradagi shaxslarga ochiq bo'lgan yurist haqidagi ma'lumotlar.
- Shaxsiy ma'lumotlar — O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq muayyan jismoniy shaxsga taalluqli yoki uni aniqlash imkonini beruvchi ma'lumotlar.
- Ommaviy foydalaniladigan shaxsiy ma'lumotlar — Yurist tomonidan O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonunining 29-moddasiga muvofiq rozilik asosida katalogda joylashtirilgan shaxsiy ma'lumotlar.

3. Kelishuv predmeti

3.1. Ma'muriyat Foydalanuvchiga My Yurist funksiyalaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etadi, jumladan:

- yuridik hujjat shablonlari va axborot materiallaridan foydalanish;
- qidiruv va filtrlash imkoniyatiga ega yuristlar katalogiga kirish;
- My Yurist mutaxassislariga yuridik savollar yuborish;
- Platformada mavjud bo'lgan boshqa funksiyalardan foydalanish.

3.2. My Yurist axborot xususiyatiga ega bo'lib, Foydalanuvchi tomonidan yuridik axborot, hujjat shablonlari va yuristlar katalogidan mustaqil foydalanish uchun mo'ljallangan.

4. My Yurist'ning huquqiy maqomi

4.1. Yuristlar katalogi qismida My Yurist axborot platformasi va katalog hisoblanadi hamda Foydalanuvchi va Yurist o'rtasidagi munosabatlarda vositachi, vakil, agent yoki tomon sifatida ishtirok etmaydi.

4.2. Katalogda ma'lumotlari joylashtirilgan Yuristlar tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarga nisbatan My Yurist:

- Yuristlar nomidan bunday xizmatlarni ko'rsatmaydi;
- Yuristlar tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati, muddati yoki natijasini kafolatlamaydi;
- Foydalanuvchi va Yurist o'rtasidagi muzokaralar va shartnomaviy munosabatlarda ishtirok etmaydi;
- Yuristlarning yuridik xizmatlari uchun to'lovlarni qabul qilmaydi.

4.3. Foydalanuvchi va Yurist o'rtasidagi har qanday o'zaro aloqa My Yurist Platformasidan tashqarida amalga oshiriladi.

4.4. Shu bilan birga, My Yurist mutaxassislari Foydalanuvchilarning yuborgan savollariga javoblar va tushuntirishlar taqdim etishi mumkin. Bunday javoblar va tushuntirishlar axborot xususiyatiga ega bo'lib, ushbu Kelishuvning 10-bo'limida nazarda tutilgan shartlarda taqdim etiladi.

5. Ofertani aksept qilish va Servisdan foydalanish

5.1. Ushbu Kelishuv Foydalanuvchi tomonidan My Yurist'dan foydalanish boshlangan paytdan e'tiboran qabul qilingan (aksept qilingan) hisoblanadi, jumladan:

- sayt yoki ilovaga kirish;
- qidiruv, filtrlash va My Yurist'ning boshqa funksiyalaridan foydalanish;
- Kelishuvning yangi tahriri e'lon qilingandan so'ng My Yurist'dan foydalanishni davom ettirish.

5.2. Foydalanuvchi Kelishuv shartlariga rozi bo'lmasa, My Yurist'dan foydalanishni to'xtatishi shart.

6. Ro'yxatdan o'tish va Servisdan foydalanish

6.1. My Yurist'ning ayrim funksiyalaridan foydalanish uchun Foydalanuvchidan ro'yxatdan o'tish va ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish talab qilinishi mumkin.

6.2. Foydalanuvchi o'z hisob ma'lumotlaridan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun mustaqil ravishda javobgar hisoblanadi.

7. Foydalanuvchining huquqlari

Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

- My Yurist funksiyalaridan ushbu Kelishuvga muvofiq foydalanish;
- Platforma faoliyati qoidolari haqida axborot olish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq shaxsiy ma'lumotlar subyekti huquqlarini amalga oshirish.

8. Foydalanuvchining majburiyatlari

Foydalanuvchi quyidagilarga majbur:

- ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish;
- My Yurist'dan faqat qonuniy maqsadlarda foydalanish;
- Yuristni tanlash bo'yicha qarorlarni mustaqil qabul qilish;
- uchinchi shaxslarning huquqlari va qonunchilik talablarini buzmaslik;
- My Yurist orqali uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini taqdim etishda ularni taqdim etish va qayta ishlash uchun qonuniy asoslarga ega bo'lish.

9. Yuristlar katalogi

9.1. Yuristlar katalogi Yuristlar tomonidan ixtiyoriy ravishda taqdim etilgan ma'lumotlar asosida shakllantiriladi.

9.2. My Yurist Yuristlarning malakasi, tajribasi yoki halolligini mazmunan tekshirmaydi va ularning profillarida joylashtirilgan ma'lumotlarning ishonchliligi uchun javobgar emas.

9.3. Yurist haqidagi ma'lumotning katalogda joylashtirilishi My Yurist tomonidan tavsiya yoki kafolat hisoblanmaydi.

10. My Yurist'ga savollar yuborish

10.1. Agar murojaat mazmuni tanlangan toifaga mos kelmasa, My Yurist mutaxassisi savolni dastlabki baholashdan o'tkazish va Foydalanuvchiga boshqa mos tarifni taklif qilish huquqiga ega. Agar Foydalanuvchining murojaati My Yurist vakolatlari yoki faoliyat yo'nalishlaridan tashqarida bo'lsa, Ma'muriyat javob berishdan bosh tortish va imkon bo'lsa, tegishli soha mutaxassisini tavsiya etish huquqiga ega.

10.2. My Yurist mutaxassislari tomonidan taqdim etiladigan javoblar va tushuntirishlar umumiy axborot xususiyatiga ega bo'lib, rasmiy yuridik xulosa, advokatlik yordami yoki individual huquqiy maslahatning o'rnini bosmaydi.

10.3. Javoblar Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar asosida tayyorlanadi. Agar bunday ma'lumotlar to'liq, aniq, dolzarb yoki ishonchli bo'lmasa, My Yurist javobning to'liqligi, dolzarbligi yoki to'g'riligini kafolatlamaydi.

10.4. Murojaatning murakkabligiga qarab, ko'rsatilgan narx va uni ko'rib chiqish muddati My Yurist tomonidan qayta ko'rib chiqilishi mumkin. Foydalanuvchi bunday o'zgarishlar haqida oldindan xabardor qilinadi va savolni ko'rib chiqish faqat uning roziligi mavjud bo'lganda davom ettiriladi.

10.5. Foydalanuvchi My Yurist ushbu Kelishuvda nazarda tutilgan hollarda ayrim murojaatlarni ko'rib chiqishdan bosh tortish huquqiga ega ekanini tushunadi va bunga rozilik bildiradi.

10.6. Savol yuborishda Foydalanuvchi murojaatni jo'natishdan oldin My Yurist interfeysida ko'rsatilgan shartlarga roziligini tasdiqlaydi. Mazkur rozilik Foydalanuvchining yuridik ahamiyatga ega harakati deb e'tirof etiladi.

11. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlari

11.1. My Yurist'dan foydalanishda Ma'muriyat Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlariga, jumladan ro'yxatdan o'tish, shakllar va hujjat shablonlaridan foydalanish, savollar yuborish, pullik funksiyalar va Platformaning boshqa funksiyalaridan foydalanish jarayonida ishlov berishi mumkin.

11.2. Foydalanuvchi erkin matn maydonlari, murojaatlar yoki hujjat shablonlariga o'zi kiritadigan ma'lumotlar uning shaxsiy ma'lumotlarini, shuningdek uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini o'z ichiga olishi mumkinligini tushunadi.

11.3. Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, My Yurist Maxfiylik siyosati, Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish tartibi va tegishli rozilik shakliga muvofiq amalga oshiriladi.

11.4. Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlari ommaviy foydalaniladigan ma'lumotlar hisoblanmaydi va e'lon qilinmaydi, qonunchilikda to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan yoki tegishli shaxsiy ma'lumotlar subyektining roziligi bilan amalga oshiriladigan hollar bundan mustasno.

12. Javobgarlikni cheklash

12.1. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida yo'l qo'yilgan doirada My Yurist Servisni «mavjud holatda» (as is) taqdim etadi va Servisning Foydalanuvchi kutgan natijalariga, maqsadlariga, muayyan vaziyatiga yoki taxmin qilinayotgan natijaga mos kelishiga doir to'g'ridan-to'g'ri yoki nazarda tutilgan kafolatlarni bermaydi.

12.2. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida yo'l qo'yilgan doirada My Yurist Servisdan foydalanish yoki undan foydalana olmaslik bilan bog'liq bevosita yoki bilvosita oqibatlar, zararlar yoki boshqa noqulay natijalar uchun javobgar emas, jumladan:

- Yuristlarning harakatlari yoki harakatsizligi;
- Foydalanuvchi va Yurist o'rtasidagi o'zaro munosabatlarning oqibatlari;
- Platformada joylashtirilgan axborot asosida Foydalanuvchi tomonidan qabul qilingan qarorlar.

12.3. My Yurist Platforma katalogida ma'lumotlari joylashtirilgan Yuristlarning harakatlari, harakatsizligi, kasbiy sifati, halolligi, malakasi, tavsiyalari, maslahatlari yoki boshqa xizmatlari uchun

javobgar emas. Bunday xizmatlarga oid barcha talablar va pretensiyalar bevosita tegishli Yuristga qo'yiladi.

12.4. My Yurist Foydalanuvchi va Yurist o'rtasida tuziladigan shartnomalar, kelishuvlar yoki boshqa huquqiy munosabatlarning tomoni hisoblanmaydi hamda bunday o'zaro aloqaning moliyaviy, huquqiy yoki boshqa oqibatlari uchun javob bermaydi.

12.5. My Yurist mutaxassislari tomonidan taqdim etiladigan barcha javoblar, tushuntirishlar, izohlar va boshqa materiallar, shuningdek Platforma orqali joylashtirilgan yoki taqdim etilgan sud va boshqa yuridik hujjat shablonlari umumiy axborot xususiyatiga ega bo'lib, quyidagilar hisoblanmaydi:

- rasmiy yuridik xulosa;
- individual huquqiy maslahat;
- advokatlik yordami;
- huquqiy natijaning kafolati.

12.6. Javoblar va materiallar faqat Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar asosida shakllantiriladi. Agar bunday ma'lumotlar to'liq, aniq, dolzarb yoki ishonchli bo'lmasa, My Yurist taqdim etilgan tushuntirishlar va materiallarning to'liqligi, dolzarbligi yoki to'g'riligini kafolatlamaydi.

12.7. Foydalanuvchi My Yurist orqali olingan axborot asosida qarorlarni va harakatlarni mustaqil ravishda hamda o'z tavakkaliga ko'ra amalga oshiradi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan doirada bunday qarorlar va harakatlarning oqibatlari, jumladan hujjat shablonlaridan foydalanish va ularni davlat organlari yoki sudlarga taqdim etish oqibatlari uchun javobgar bo'ladi.

12.8. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida yo'l qo'yilgan doirada My Yurist quyidagilar uchun javobgar emas:

- hujjat shablonlarining Foydalanuvchining muayyan vaziyati talablariga mos kelmasligi;
- davlat organlari yoki sudlarning hujjatlarni qabul qilishdan bosh tortishi;
- Foydalanuvchining shablonlar yoki tushuntirishlardan mustaqil foydalanishi natijasida yuzaga kelgan noqulay huquqiy yoki protsessual oqibatlar.

12.9. My Yurist texnik nosozliklar, uchinchi shaxslarning harakatlari, aloqa tarmoqlari, dasturiy ta'minotdagi uzilishlar yoki Ma'muriyatning oqilona nazoratidan tashqaridagi boshqa holatlar sababli Servis faoliyatidagi uzilishlar, ma'lumotlarning yo'qolishi yoki funksiyalarni taqdim etishdagi kechikishlar uchun javobgar emas, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqacha qoida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

13. Intellektual mulk

13.1. My Yurist'ning barcha elementlari, jumladan dizayn, tuzilma, matnlar va dasturiy kod Ma'muriyat va/yoki boshqa huquq egalarining intellektual mulk obyektlari hisoblanadi.

13.2. My Yurist materiallaridan tegishli huquq egasining rozilgisiz foydalanish taqiqlanadi, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

14. Kelishuv shartlarini o'zgartirish

14.1. Ma'muriyat ushbu Kelishuvga bir tomonlama tartibda o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega.

14.2. Kelishuvning yangi tahriri My Yurist Platformasida e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

14.3. Kelishuvning yangi tahriri e'lon qilingandan so'ng My Yurist'dan foydalanishni davom ettirish Foydalanuvchining ushbu tahrirga roziligini anglatadi.

15. Servisdan foydalanishni to'xtatish

15.1. Foydalanuvchi My Yurist'dan foydalanishni istalgan vaqtda to'xtatish huquqiga ega.

15.2. Ma'muriyat ushbu Kelishuv yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari buzilgan taqdirda Foydalanuvchining ayrim funksiyalarga yoki umuman Platformaga kirishini cheklash yoki to'xtatish huquqiga ega.

16. Nizolarni hal etish

16.1. Ushbu Kelishuvdan kelib chiqadigan yoki u bilan bog'liq barcha nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.

16.2. Tomonlar sudga murojaat qilishdan oldin nizoni hal etishning sudgacha (pretensiyaviy) tartibiga rioya etish majburiy ekanligini kelishib oldilar.

16.3. My Yurist'dan foydalanish bilan bog'liq holda Foydalanuvchi tomonidan Ma'muriyatga qo'yiladigan har qanday talab, pretensiya yoki boshqa murojaat Foydalanuvchi tomonidan imzolangan rasmiy yozma murojaat shaklida Ma'muriyat manziliga yuborilishi lozim.

16.4. Bunday murojaat quyidagilarni o'z ichiga olishi kerak:

- Foydalanuvchi haqidagi ma'lumotlar (F.I.Sh., aloqa ma'lumotlari);
- murojaatga asos bo'lgan holatlar tavsifi;
- Foydalanuvchining aniq ifodalangan talablari;
- mavjud bo'lsa, tasdiqlovchi hujjatlar va materiallar.

16.5. Pretensiya Ma'muriyatning ro'yxatdan o'tgan manziliga imzolangan qog'oz xat shaklida yuborilishi mumkin.

16.6. Ma'muriyat pretensiyani oqilona muddatda, biroq uni olgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kunidan kechiktirmay, agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqa muddat nazarda tutilmagan bo'lsa, ko'rib chiqadi va Foydalanuvchiga javob yuboradi.

16.7. Belgilangan muddatda pretensiyaga javob olinmagan yoki Foydalanuvchi uni ko'rib chiqish natijalariga rozi bo'lmagan taqdirda sudga murojaat qilishga yo'l qo'yiladi.

16.8. Tomonlar sud tartibida ko'rib chiqilishi lozim bo'lgan nizolar Chirchiq tumanlararo iqtisodiy sudida ko'rib chiqilishini kelishib oldilar.

17. Yakuniy qoidalar

17.1. Ushbu Kelishuvning ayrim qoidalarining haqiqiy emasligi uning boshqa qoidalarining yoki umuman Kelishuvning haqiqiy emasligiga olib kelmaydi.

17.2. Ushbu Kelishuv My Yurist Platformasida e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.